
e-Commerce

1	Descrizione del Modulo	2
2	Installazione.....	3
3	Funzionamento del Modulo	3
3.1	Gestione Prodotti	4
3.2	Gestione ordini	6
3.3	Gestione delle Immagini	10
3.4	Avanzamento di stato degli ordini	11
4	Interfaccia WEB.....	11
5	Templates e Plugins.....	11

1 Descrizione del Modulo

Il modulo è la soluzione proposta da ABC Solutions per consentire agli utenti Picam7 di pubblicare i propri prodotti sul WEB e gestire il recupero degli ordini e l'aggiornamento dei prezzi direttamente dal gestionale.

Il processo di sincronizzazione interessa due aree in cui, fisicamente, può essere suddiviso il sistema.

La parte SERVER è costituita da un sito WEB realizzato in NopCommerce (versione 4.20), che espone i prodotti e ne permette l'acquisto attraverso un carrello elettronico.

La parte CLIENT è costituita da procedure Picam7 utilizzate per la sincronizzazione del Catalogo WEB e il recupero degli ordini e-commerce.

Dall'ordine WEB viene importato un nuovo ordine Picam7.

Questa operazione comporta

- l'aggiornamento delle esistenze di Magazzino
- l'importazione dei nuovi clienti WEB in Picam7
(Il cliente viene creato solo se non c'è corrispondenza fra "Partita IVA WEB" e "Partita IVA Picam7")

Il programma di gestione degli ordini WEB mette a disposizione funzionalità di filtro per lo stato di avanzamento, funzionalità di ordinamento e permette di richiamare in modifica gli ordini Picam7 associati.

Il programma di gestione del catalogo WEB facilita la pubblicazione di nuovi prodotti, inizializzando i dati con quelli dell'anagrafica articoli di Picam7.

La disponibilità WEB degli articoli viene calcolata dai uno o più magazzini Picam7.

L'integrazione con NopCommerce è graduale e continua. Ma, principalmente, si cerca di automatizzare il primo inserimento di un prodotto sul WEB, per poi gestire solo l'aggiornamento di prezzi e delle disponibilità dei prodotti e delle loro varianti. Questa scelta massimizza la possibilità di usufruire delle funzionalità WEB messe a disposizione dai vari plugins, e permette alle agenzie di comunicazione di lavorare sull'interfaccia e i contenuti del sito, curando l'ottimizzazione dei contenuti per i motori di ricerca, senza doversi preoccupare che il gestionale azzeri tutto il lavoro svolto.

In attesa di poter integrare una funzionalità vengono imposti dei Limiti.

Una delle prime limitazioni, è sulla valuta principale del Negozio, che deve essere obbligatoriamente impostata su Euro.

IMPORTANTE: Dal supporto di NopCommerce 4.20, la sincronizzazione dei dati è a livello di DB, e si basa su una tecnologia .NET Core che permette di impostare direzione, regole di sincronizzazione, e una politica di risoluzione automatica dei conflitti.

HOSTING: Per il deploy del WEB Store, sono state valutate più soluzioni di hosting condiviso (solitamente più economiche), ma nessuno dei provider testati è stato disposto a concedere autorizzazioni di accesso al DB necessarie per portare a termine il processo di sincronizzazione. Di conseguenza, la soluzione hosting del WEB Store deve essere Cloud o VPS. Per maggiori dettagli, consultare la sezione dei requisiti richiesti per l'installazione del Web Store.

Le soluzioni hosting consigliate, nell'ordine sono:

- AZURE: <https://azure.microsoft.com/it-it/>
- ARUBA: <https://www.aruba.it>
- CONTABO: <https://contabo.com>
- NETSONS: <https://www.netsons.com>

Si consiglia una macchina virtuale con almeno 2 GB di RAM e 25 GB di spazio su disco SSD

2 Installazione

Questo documento descrive le funzionalità del Modulo.

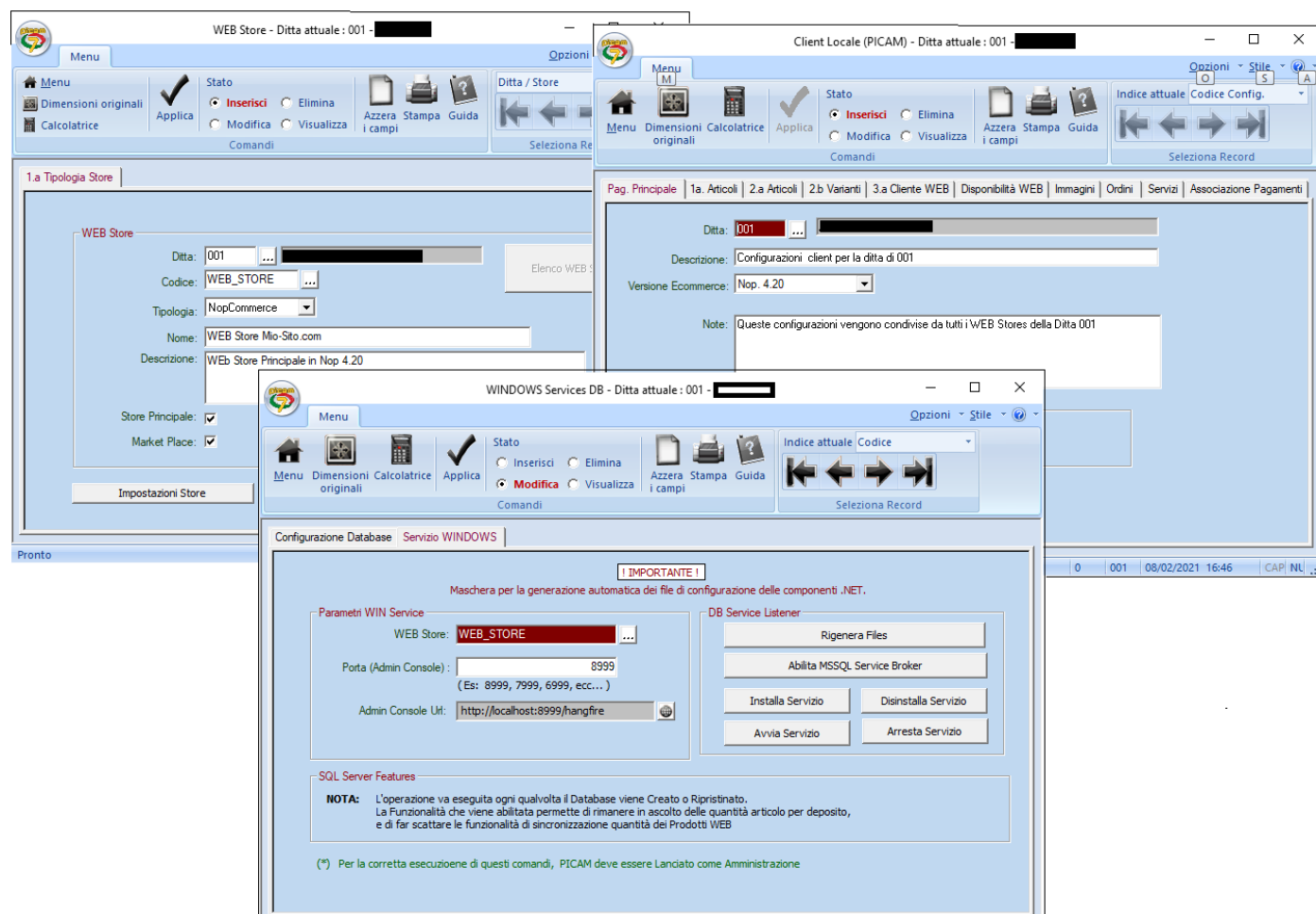
La guida completa all'installazione e all'aggiornamento può essere scaricata nella sezione downloads dell'area rivenditori.

3 Funzionamento del Modulo

Accedendo alla voce di menu Menu Picam / Ordini e preventivi / E-Commerce / Configurazioni

Si raggiungono i programmi per:

- Definire il WEB Store associato alla Ditta PICAM corrente
- Impostare le regole per l'inserimento dei Prodotti WEB a partire dall'anagrafica Articoli Picam,
- Impostare le regole per la creazione di Ordini Picam a partire dagli Ordini WEB
- L'inserimento o l'aggiornamento dell'anagrafica Clienti di Picam a partire dall'indirizzo di fatturazione dell' Ordine WEB.
- Configurare e Installare il servizio windows che si occuperà di mantenere sincronizzati prezzi e quantità



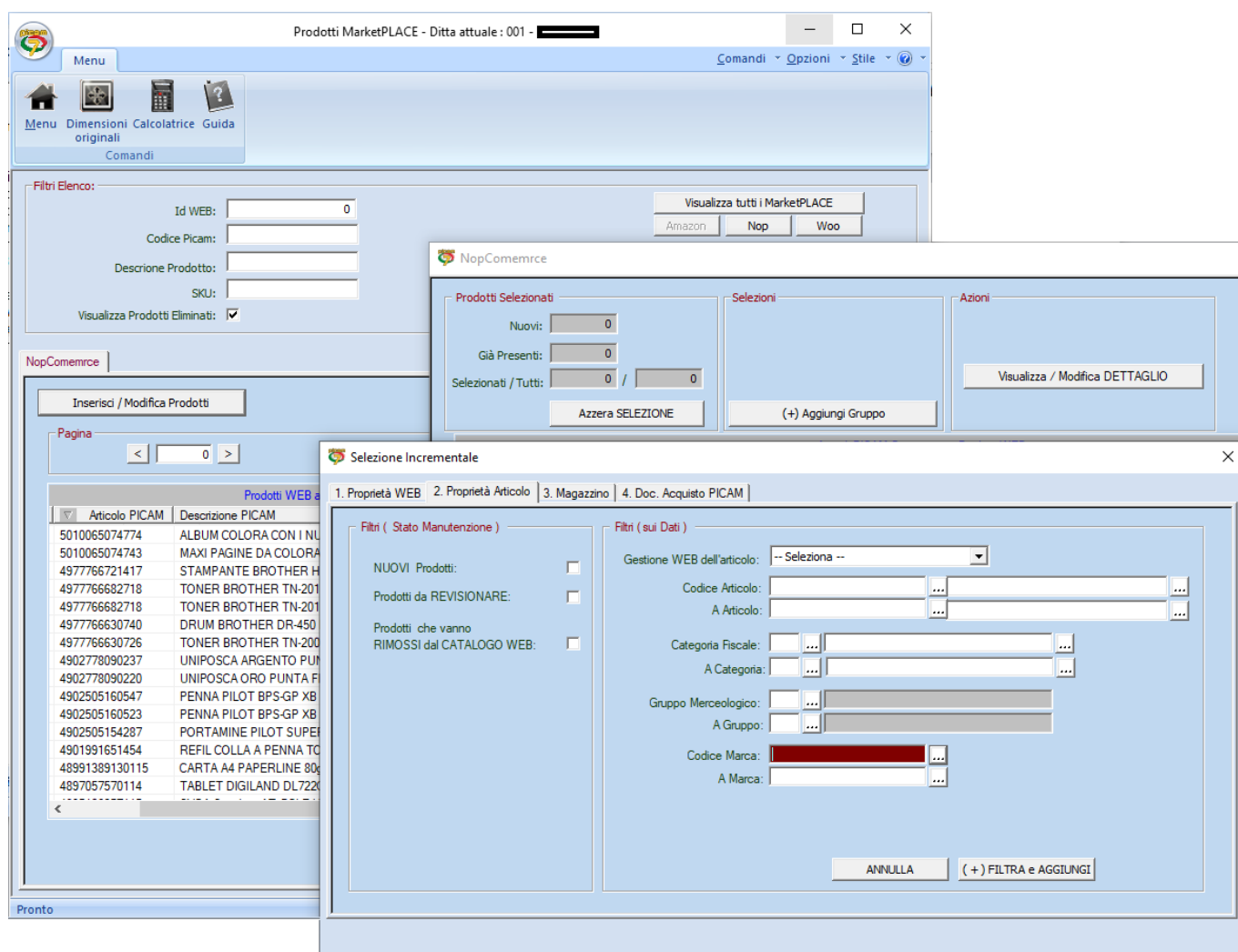
The screenshot displays three overlapping windows from the Picam7 application:

- Top Left Window (WEB Store - Ditta attuale: 001):** Shows the configuration for a new WEB Store. Fields include:
 - Ditta: 001
 - Codice: WEB_STORE
 - Tipologia: NopCommerce
 - Nome: WEB Store Mio-Sto.com
 - Descrizione: Web Store Principale in Nop 4.20
 - Market Place:
- Top Right Window (Client Locale (PICAM) - Ditta attuale: 001):** Shows configuration for a client locale. Fields include:
 - Ditta: 001
 - Descrizione: Configurazioni client per la ditta di 001
 - Versione Ecommerce: Nop. 4.20
 - Note: Queste configurazioni vengono condivise da tutti i WEB Stores della Ditta 001
- Bottom Window (WINDOWS Services DB - Ditta attuale: 001):** Shows the configuration for the Windows Services DB. It includes:
 - Parametri WIN Service:**
 - WEB Store: WEB_STORE
 - Porta (Admin Console): 8999
 - Admin Console Url: http://localhost:8999/hangfire
 - DB Service Listener:**
 - Rigenera Files
 - Abilita MSSQL Service Broker
 - Installa Servizio / Disinstalla Servizio
 - Avvia Servizio / Arresta Servizio
 - SQL Server Features:**
 - NOTA: L'operazione va eseguita ogni qualvolta il Database viene Creato o Ripristinato. La Funzionalità che viene abilitata permette di rimanere in ascolto delle quantità articolo per deposito, e di far scattare le funzionalità di sincronizzazione quantità dei Prodotti WEB

3.1 Gestione Prodotti

Accedendo alla voce di menu Menu Picam / Ordini e preventivi / E-Commerce / Catalogo WEB

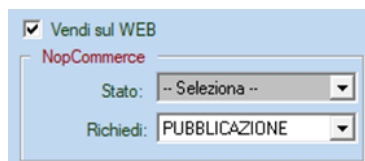
Si raggiunge il programma di gestione dei prodotti, che permette di selezionare gli articoli Picam da pubblicare sul WEB Store impostando dei filtri sui dati



The screenshot displays the 'Prodotti MarketPLACE' application window. It features a top navigation bar with 'Menu', 'Comandi', 'Opzioni', and 'Stile'. Below this is a 'Filtri Elenco' section with input fields for 'Id WEB', 'Codice Picam', 'Descrizione Prodotto', and 'SKU', along with a 'Visualizza Prodotti Eliminati' checkbox. A 'NopCommerce' window is overlaid, showing 'Prodotti Selezionati' statistics (Nuovi, Già Presenti, Selezionati / Tutti) and buttons for 'Azzera SELEZIONE' and '(+) Aggiungi Gruppo'. Another 'Selezione Incrementale' window is open, showing a list of products and various filters (Stato Manutenzione, Filtri sui Dati) with dropdown menus and input fields. The product list includes columns for 'Articolo PICAM' and 'Descrizione PICAM'.

Articolo PICAM	Descrizione PICAM
5010065074774	ALBUM COLORA CON I NU
5010065074743	MAXI PAGINE DA COLORA
4977766721417	STAMPANTE BROTHER H
4977766682718	TONER BROTHER TN-201
4977766682718	TONER BROTHER TN-201
4977766630740	DRUM BROTHER DR-450
4977766630726	TONER BROTHER TN-200
4902778090237	UNIPOSCA ARGENTO PUN
4902778090220	UNIPOSCA ORO PUNTA F
4902505160547	PENNA PILOT BPS-GP XB
4902505160523	PENNA PILOT BPS-GP XB
4902505154287	PORTAMINE PILOT SUPE
4901991651454	REFIL COLLA A PENNA TC
48991389130115	CARTA A4 PAPERLINE 80g
4897057570114	TABLET DIGILAND DL722

Un altro modo, per selezionare gli articoli da pubblicare sul WEB è quello di richiederne la pubblicazione direttamente dall'anagrafica articoli.



The screenshot shows a form titled 'Vendi sul WEB'. It includes a checked checkbox 'Vendi sul WEB', a 'NopCommerce' section with a 'Stato' dropdown menu (set to '-- Seleziona --'), and a 'Richiedi' dropdown menu (set to 'PUBBLICAZIONE').

Sempre dall'anagrafica articoli, è possibile indicare che un prodotto già inviato sul web vada sistemato, richiedendone la Revisione; ad esempio per cambiarne l'immagine o la descrizione.

L'utente che modifica l'anagrafica articoli, che potrebbe non essere la stessa persona che si occupa dell'anagrafica

web, in questo modo segnala che qualcosa è cambiato e l'utente incaricato se ne occupa.

Vendi sul WEB
NopCommerce
 Stato:
 Richiedi:

Il dati di un nuovo Prodotto WEB vengono inizializzati in base ai parametri indicati in configurazione.

Altri dati non presenti in Picam, come la Categoria WEB possono essere impostati o modificati direttamente dalla maschera di dettaglio del prodotto. I dati proposti vengono letti dalla Replica locale del WEB Store.

Dalla maschera, è inoltre possibile associare immagini al prodotto, premendo il pulsante: "Immagini WEB".

Inserimento / Modifica Prodotto WEB
— □ ×

Info Sincronizzazione

Tipo Sync:

Articolo PICAM

Codice: ...

Descrizione: ...

Marca: ...

Categoria Fiscale: ...

Gruppo Merceologico: ...

Listino Selezionato: ...

Prezzo:

Codice IVA: ...

Disp. PICAM:

Immagine Articolo:

Prodotto WEB:

Web Id:

Nome:

Descrizione:

Descrizione Completa:

Home Page Pubblicato: Eliminato

Produttore: ...

Categoria: ...

N° Immagini:

Dettaglio Prodotto:

Categoria Fiscale WEB: ...

Prezzo Precedente:

Prezzo: Sku:

Disponibilità WEB:

Navigazione

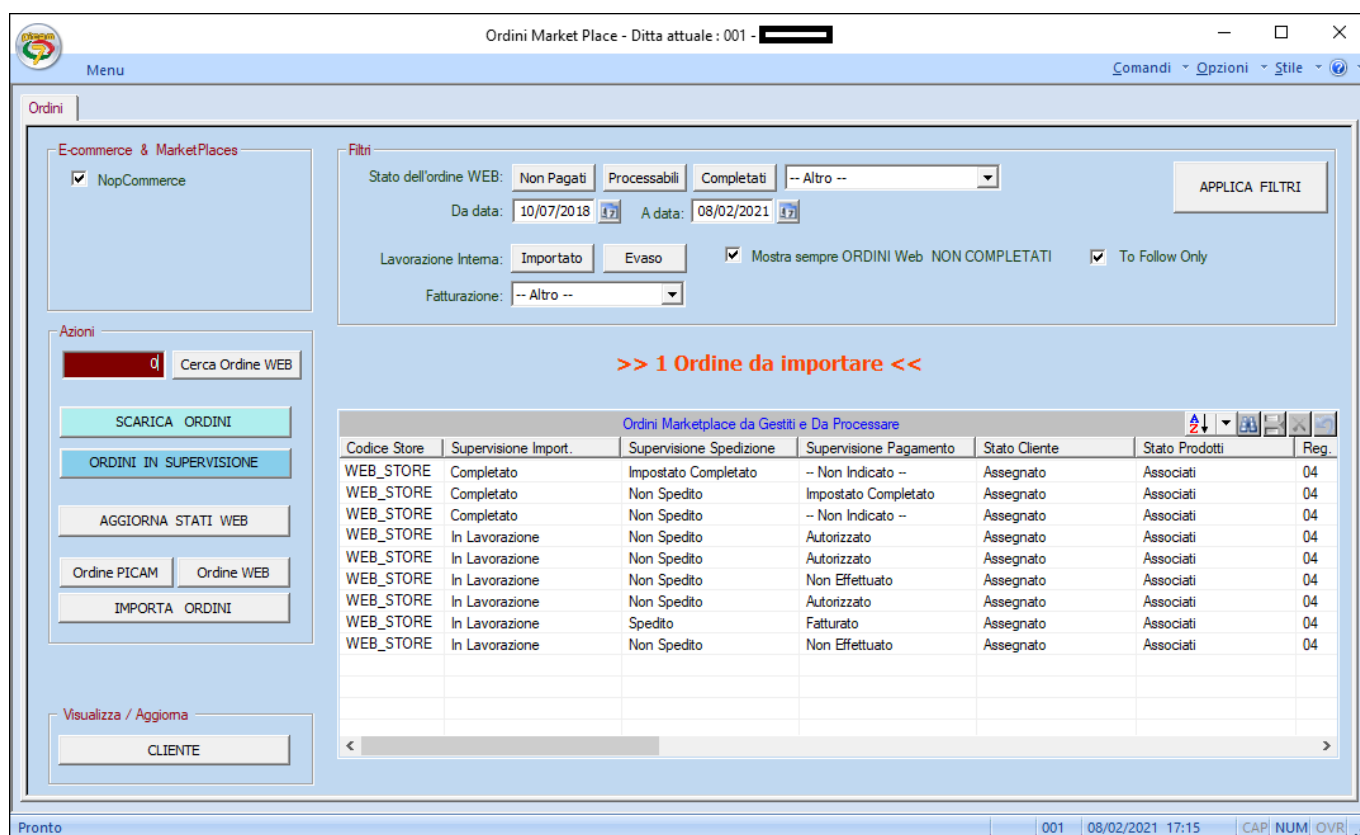
LASCIA IN MANUTENZIONE

La disponibilità WEB è data dalla somma delle disponibilità dei depositi Picam per cui è stato abilitato il flag: "Deposito Web"



3.2 Gestione ordini

Accedendo alla voce di menu Menu Picam / Ordini e preventivi / E-Commerce / Ordini WEB si raggiunge il programma di gestione degli ordini.



Effettuando un doppio click su una riga è possibile visualizzare il dettaglio dell'ordine WEB per controllarlo velocemente e decidere quale azione intraprendere:

- Import dell'ordine

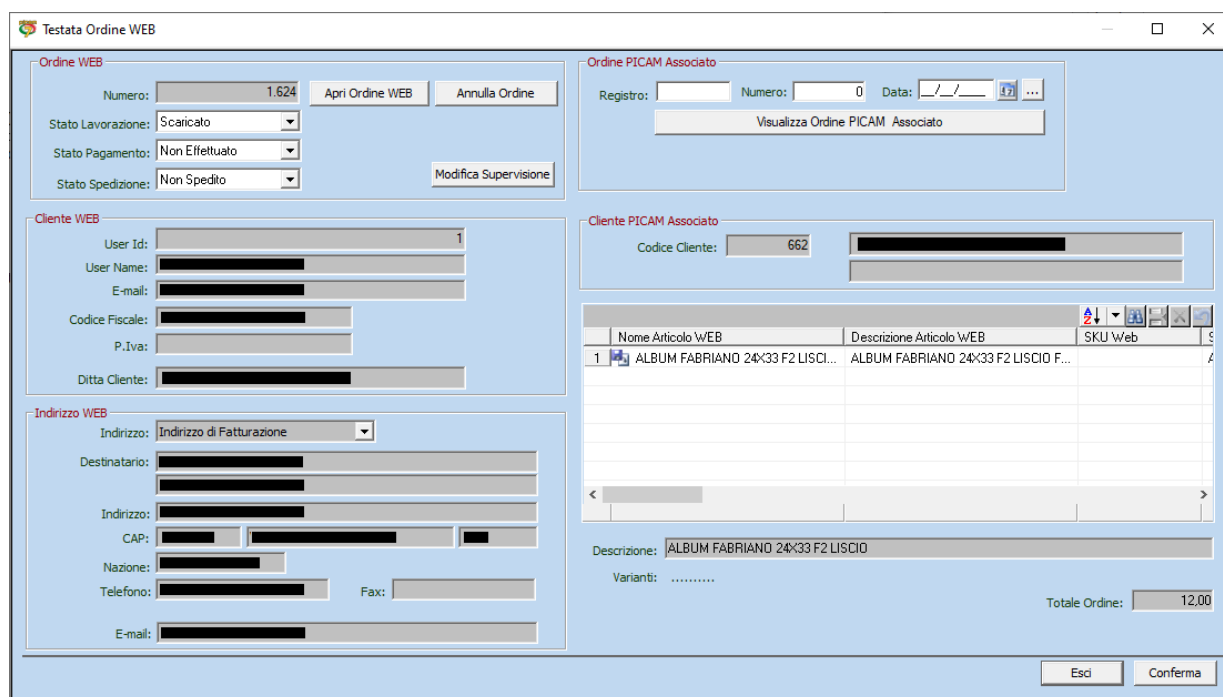
- Annullamento dell'ordine
- Assegnamento dell'ordine Web ad un Ordine Picam già esistente.
- Modifica manuale degli stati dell'ordine:
 - Lavorazione
 - Pagamento
 - Spedizione
- Modifica manuale della supervisione dell'ordine

NOTA: Nel momento in cui un ordine viene importato, ne inizia la supervisione.

L'ordine rimane nella griglia degli ordini da supervisionare fino a quando :

- VA COMPLETATO: l'ordine non risulta evaso
- VA SPEDITO: l'ordine non ha un DDT o una fattura Accompagnatoria associata
- VA FATTURATO: non è stata emessa una fattura,
(è previsto anche il controllo dell'inserimento di una registrazione di vendita al banco da ordine cliente).

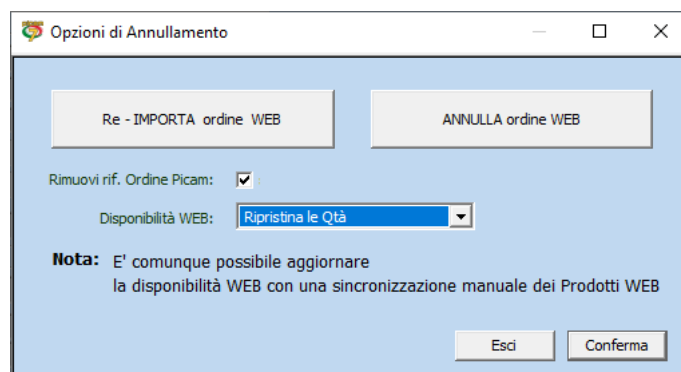
Se per qualche motivo la lavorazione dell'ordine non segue il solito ITER, per togliere l'ordine dall'elenco degli ordini da supervisionare è possibile forzare lo stato di supervisione manualmente !



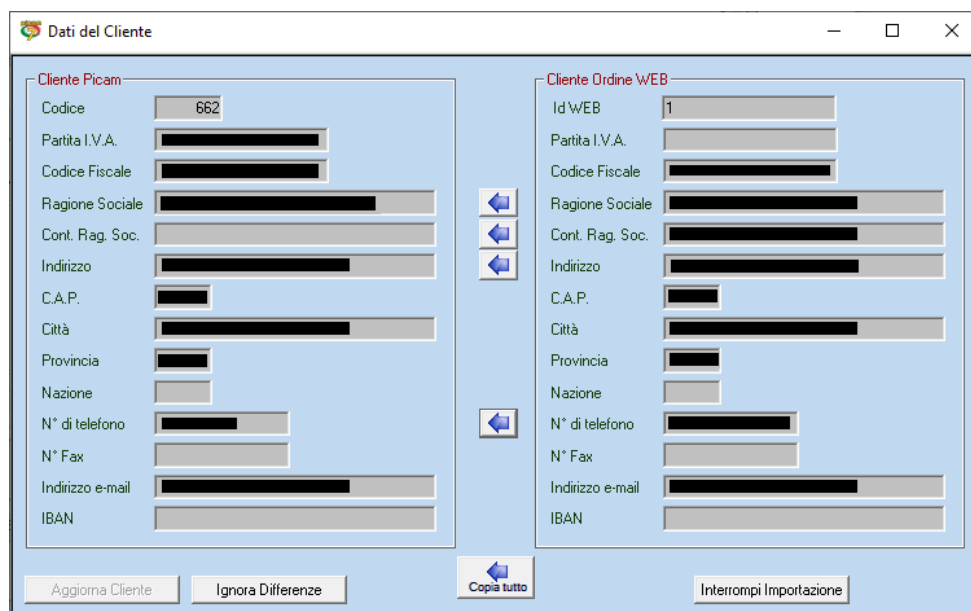
The screenshot shows a software interface for managing orders. It is divided into several sections:

- Ordine WEB:** Contains fields for 'Numero' (1.624), 'Stato Lavorazione' (Scaricato), 'Stato Pagamento' (Non Effettuato), and 'Stato Spedizione' (Non Spedito). Buttons include 'Apri Ordine WEB', 'Annulla Ordine', and 'Modifica Supervisione'.
- Ordine PICAM Associato:** Includes 'Registro', 'Numero' (0), and 'Data' fields, with a 'Visualizza Ordine PICAM Associato' button.
- Ciente WEB:** Fields for 'User Id' (1), 'User Name', 'E-mail', 'Codice Fiscale', 'P.Iva', and 'Ditta Cliente'.
- Ciente PICAM Associato:** 'Codice Cliente' field (662).
- Indirizzo WEB:** Fields for 'Indirizzo' (Indirizzo di Fatturazione), 'Destinatario', 'Indirizzo', 'CAP', 'Nazione', 'Telefono', 'Fax', and 'E-mail'.
- Table:** A table with columns 'Nome Articolo WEB', 'Descrizione Articolo WEB', and 'SKU Web'. It contains one row: '1 ALBUM FABRIANO 24x33 F2 LISCI... ALBUM FABRIANO 24x33 F2 LISCIO F...'. Below the table is a 'Descrizione' field with the text 'ALBUM FABRIANO 24x33 F2 LISCIO' and 'Varianti:'. A 'Totale Ordine' field shows '12.00'.
- Buttons:** 'Esci' and 'Conferma' at the bottom right.

Se si decide di Annullare l'ordine, indicare che stiamo rimuovendo l'ordine perché vogliamo reimporlo, fa evitare una chiamata web per l'aggiornamento delle quantità; indicare che vogliamo annullare l'ordine, fa aggiornare immediatamente la disponibilità web, senza dover aspettare l'azione del Windows Service che al più ne effettuerebbe il ricalcolo dopo un'ora.



Se si decide di importare un ordine, qualora il cliente fosse già presente in picam, ma ci fossero informazioni differenti nell'indirizzo di fatturazione indicato, comparirebbe la maschera di allineamento dei dati:



Il funzionamento della maschera è simile a quella di importazione delle fatture elettroniche.

E' possibile aggiornare i dati dell'anagrafica cliente, oppure premere "Ignora Differenze" per importare l'ordine lasciando invariati i dati dell'anagrafica cliente Picam.

Se il cliente web non è associato, si cerca nell' anagrafica Clienti Picam un cliente che presenti una corrispondenza con l'Utente web che ha confermato l'ordine. I confronti vengono effettuati sui campi:Partita.IVA, Codice Fiscale, e e-mail.

Se il cliente non viene trovato, viene aperta la maschera di inserimento di un nuovo cliente Picam, precompilata in base alle informazioni dell'Indirizzo di Fatturazione dell'Ordine WEB.

Può essere trovato anche più di un codice cliente. In questo caso, il programma rimane in attesa che l'utente finale scelga quale Cliente Picam associare, effettuando un doppio click.

Elenco Clienti

Cliente WEB

Id / User: [1] [REDACTED]
 E-mail (registrazione): [REDACTED]
 Codice Fiscale: [REDACTED]
 P.Iva: [REDACTED]
 Codice SDI: [REDACTED]
 PEC: [REDACTED]
 Ditta Cliente: [REDACTED]

Prova Match Alternativo

Ricerca x E-mail

NOTA: La funzionalità di ricerca dei clienti PICAM per criteri diversi dall'uguaglianza per Codice Fiscale e Partita IVA può essere effettuata solo se per il cliente WEB non è stato assegnato il Codice Fiscale o la partita IVA. Se viene confermata l'associazione -> Il Codice Fiscale WEB o la Partita IVA WEB, se vuoi, verranno aggiornati.

Associa Manualmente

Indirizzo WEB

Indirizzo: [Indirizzo di Fatturazione]
 Destinatario: [REDACTED]
 Indirizzo: [REDACTED]
 CAP: [REDACTED]
 Nazione: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED] Fax: [REDACTED]
 E-mail: [REDACTED]

Inserisci Cliente Interrompi Importazione

INVID o Doppio Click per selezionare il Cliente

Codice	Nominativo	Continuazione Nominativo	Partita I.V.A.	Cod
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Se occorre rimuovere un'associazione fra Cliente Picam e Customer Web, ciò può essere effettuato accedendo alla voce di menu':

Menu Picam / Ordini e preventivi / E-Commerce / Anagrafiche WEB / Associazione Cleinte Picam ↔Customer WEB

Basta selezionare l'associazione desiderata e premere: Elimina Associazione.

Gestione Clienti WEB - Ditta attuale: 001 - [REDACTED]

Menu Comandi Opzioni Stile

Menu Dimensioni Calcolatrice Conferma Guida

Comandi

Associazioni Cliente PICAM / WEB Customer

Codice Store: [REDACTED] WEB Store Assabese.com

Tipo Operazione: Modifica

Codice Cliente Picam: [REDACTED]

Associazione verificata:

Dati WEB

Id: 13793 WEB Edit

Customer GUID: D0A8E0DF-A5A3-4EE8-9CF8-A2E45AE765B5 Genera GUID

Email (Registrazione): [REDACTED]

Cognome / Rag. Soc. 1: [REDACTED]

Nome / Rag. Soc. 2: [REDACTED]

Elimina Associazione Conferma Modifiche

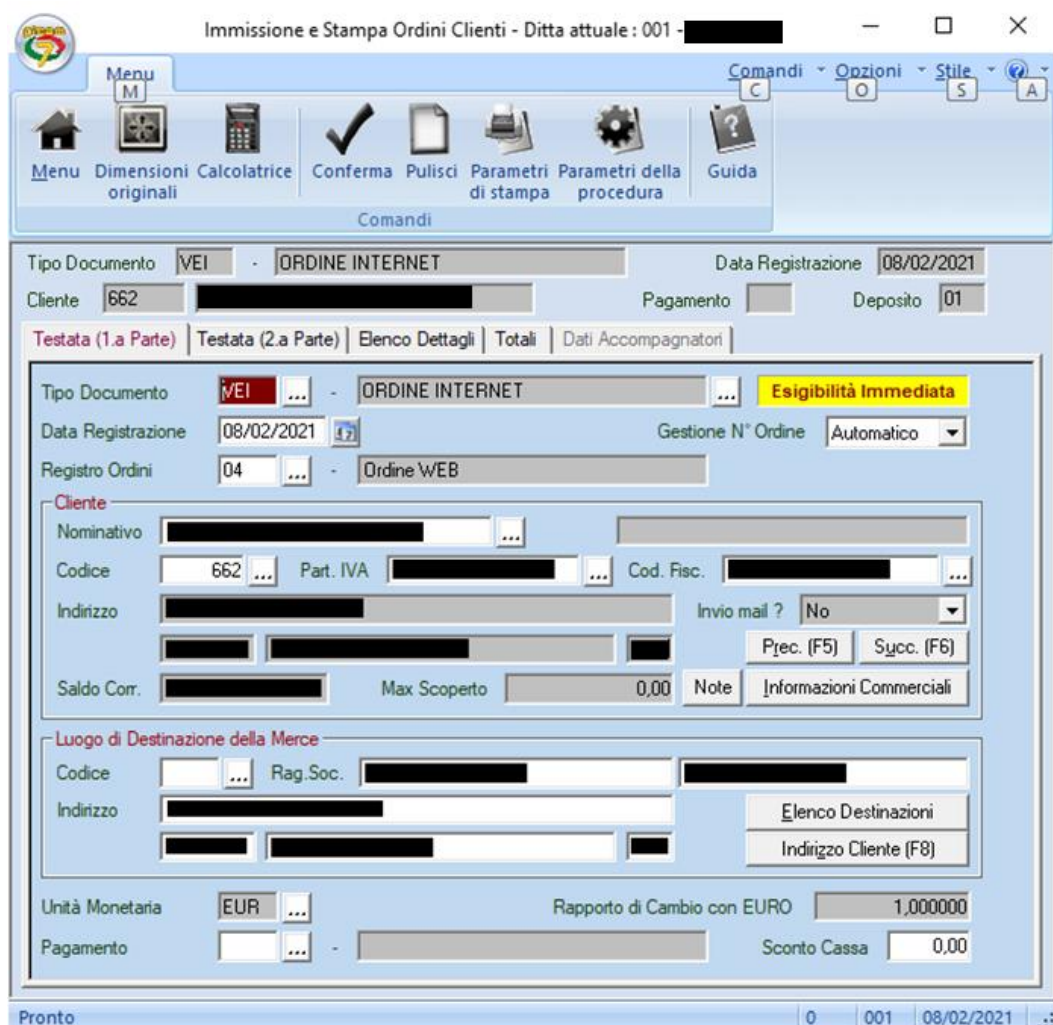
Cod. Picam Mancante	31094	4C7D5C6C-CE10-4784-8BAF-3...	Casale	Adass
Cod. Picam Mancante	31241	57FC907C-E420-4D2D-916F-1...		
Cod. Picam Mancante	47986	25430917-4ADC-434D-994F-4...	oliva	paolo
Cod. Picam Mancante	58461	35E050BD-7827-4E79-A82E-8D...	Mussoni	Riccar

Pronto 001 09/02/2021 13:12 CAP NUM OVR

Premendo il Button INSERISCI CLIENTE, questo programma, può essere utilizzato anche per inserire un nuovo Customer WEB a partire da un cliente Picam. In questo caso il legame fra Id del cliente web e codice cliente Picam viene registrato immediatamente.

NOTA: dal momento in cui viene stabilito il legame fra Customer Web e Cliente Picam, se espressamente indicato in configurazione, il windows service trasferirà sul WEB anche i prezzi cliente Picam.

Terminata la verifica dell'associazione cliente, viene aperto il programma di inserimento ordine clienti. Solo dando conferma l'ordine verrà effettivamente creato in Picam .



3.3 Gestione delle Immagini

Non esiste una vera e propria interfaccia Picam per gestire le immagini del WEB Store.

In fase di configurazione viene chiesto di indicare una cartella su file system, in cui archiviare una copia delle immagini che verranno inviate sul WEB.

Dal programma per l'inserimento di un nuovo Prodotto WEB è infatti possibile effettuare chiamate WEB per aggiungere immagini e legarle al prodotto.

Esiste anche un secondo programma che permette di individuare Prodotti WEB, Categorie WEB o Produttori WEB senza nemmeno un'immagine associata.

Per gli utenti Finali è sempre stato meno brigo gestire le immagini direttamente dal pannello WEB.

Anche le agenzie di Marketing, che spesso si occupano della grafica del sito, preferiscono che non ci siano funzionalità batch in grado di sovrascrivere le immagini del sito WEB a partire da quelle del Gestionale vanificando il loro lavoro.

Si sta studiando un sistema basato su un Windows Service in grado di mantenere allineate le immagini del WEB Store con quelle replicate On-Premise. In ogni modo, in caso di conflitti l'immagine locale sarà sempre sovrascritta dall'immagine WEB.

3.4 Avanzamento di stato degli ordini

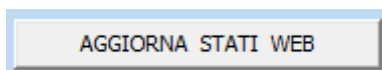
L'ordine Picam creato a partire dall'ordine WEB, segue il suo iter all'interno del gestionale.

Uno dei due iter previsti è:

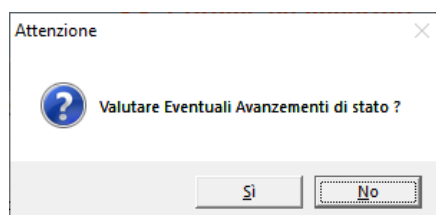
- Ordine_Picam → Bolla_da_ordine → Fattura_da_Bolla_da_ordine
- Ordine_Picam → Fattura_Immediata_da_ordine

Se BOLLE e FATTURE vengono create a partire dall'ordine picam, è possibile aggiornare automaticamente lo stato dell'ordine WEB associato.

Ciò può essere fatto dal programma di gestione ordini, premendo il pulsante:



Oppure alla chiusura del programma, quando compare il messaggio:



Premere sì.

E' previsto un windows service che aggiorni lo stato degli ordini WEB almeno una volta al giorno.

Il pulsante per l'aggiornamento manuale dello stato, rimarrà comunque disponibile.

4 Interfaccia WEB

Per avere un'idea dell'interfaccia di Backend e Frontend di NopCommerce, visitare la sezione del sito ufficiale di nopCommerce:

<https://www.nopcommerce.com/it/demo>

5 Templates e Plugins

Per avere un'idea di quanto un sito possa essere personalizzato visitare la sezione Themes e la sezione Plugins del sito ufficiale di nop-templates:

<https://www.nop-templates.com>